

- Электронное обращение подается в Кричевское УКПП «Коммунальник» путем размещения в специальной рубрике на официальном сайте предприятия в глобальной компьютерной сети Интернет <http://krichev-jkh.by>.
- Если для рассмотрения электронного обращения по существу необходимо указание персональных данных заявителя или иных лиц, за исключением содержащихся в обращении, заявителю предлагается обратиться с устным или письменным обращением.
- Электронные обращения, поступившие на предприятие, подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных статьей 25 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».
- Письменные (электронные) обращения должны быть рассмотрены не позднее пятнадцати дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, - не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.